



# Coven

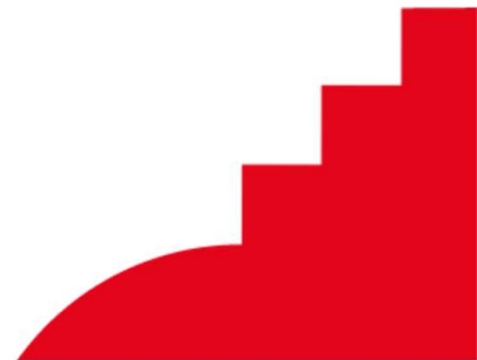
La prévention des risques autrement

# Charte qualité Coven

---

**Les animations sur-mesure**

2023  
EDITION



# CHARTRE QUALITÉ COVEN



Votre **animation sur-mesure** va bientôt voir le jour !

Mais avant cela, il est primordial de passer par une **phase de test** afin d'effectuer **quelques réglages** et d'**optimiser l'expérience utilisateur**.

## 01 | Le contexte de ce bêta-test

Ce test, le **bêta-test**, est le second que nous effectuons. En effet, nous avons réalisé en amont ce que nous appelons **l'alpha-test**.

- **L'alpha-test** est un test réalisé en interne par nos game designers. Cette étape permet de valider les mécaniques de jeu, l'ergonomie des visuels, etc.
- Le **bêta-test** est le **test "final"**. Il est réalisé avec les éléments (visuels et matériels) que vous avez déjà validés et en condition réelle.

## 02 | Les conditions du test parfait

- **2 groupes distincts** : chaque groupe doit se composer du **nombre de participants prévu** par le cahier des charges. Faire tester à deux groupes **distincts permet d'élargir l'éventail des retours** et de **bénéficier d'un spectre de retours plus large**.
- Un **espace adapté** : au **nombre de personnes** et aux **conditions réelles** de déploiement de l'animation. Si celle-ci a pour objectif de se dérouler à l'extérieur, testons-là ainsi !

# CHARTRE QUALITÉ COVEN

- Le **matériel adapté** : selon le cahier des charges, s'il y a **des éléments à imprimer ou des équipements à fournir** par vous, merci de les mettre à disposition pour cette session test.

## 03 | Les modalités d'intervention de l'équipe

- Si l'animation nécessite **un ou plusieurs animateur.s** pour guider les participants : nous prendrons le temps de **former un ou des membre.s de votre équipe** en amont du test afin qu'il.s anime.nt l'atelier et notre équipe se placera **en situation d'observation** (nous n'intervenons donc pas directement pendant le test)
- Si l'animation **ne nécessite pas d'animateur**, notre équipe se placera en **situation d'observation** (nous n'intervenons donc pas directement pendant le test).
- Il est possible que notre équipe **prenne des photos et des vidéos** pendant ce test. **Des autorisations de droit à l'image** vous seront donc transmises, merci de bien les faire compléter à chaque participant. En cas de refus, merci de nous en informer.

## 04 | Les modalités d'observation

- Les observateurs s'appuient sur une **grille d'observation** afin **d'évaluer de façon objective différents aspects** : la compréhension des règles, l'autonomie, l'ergonomie de la solution, etc.
- Les observateurs **n'interviennent pas**, ils doivent rester neutres
- Vous pouvez désigner un membre de votre équipe comme observateur. Nous lui fournirons alors la grille.

## 05 | Et ensuite ?

- A la fin du test, les participants renseignent un **questionnaire pour une évaluation « à chaud »**. Il faut compter 15 à 20mn pour ce questionnaire.
- Nous rédigeons **un rapport d'observation et ses conclusions** : à vous de les valider afin que nous puissions vous livrer la version définitive.